
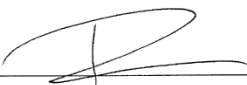
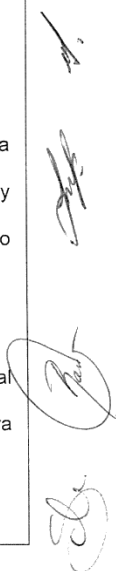



# PODER EJECUTIVO SECRETARÍA DE SALUD SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO

 SECRETARÍA DE SALUD GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	<b>Instrucción de trabajo para el uso y manejo del equipo de protección personal del Hospital General de Querétaro</b>	Página 1 de 9
Fecha de validación: 06/09/2022	Fecha de Inicio de vigencia: 06/09/2022	Código: U540-DSMH-HGQ-P08-IT07
<p><b>I. Objetivo</b></p> <p>Implementar políticas, requisitos y actividades a realizar para el uso correcto del equipo de protección personal (EPP), durante el desarrollo de las actividades de atención a pacientes con enfermedad infectocontagiosa en el Hospital General de Querétaro.</p> <p><b>II. Actividades</b></p> <p><b>Subdirector Médico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigilar y supervisar que a través de los jefes de servicio se cumpla esta instrucción de trabajo para la prevención, control y mitigación de los efectos de enfermedades infectocontagiosas.</li> </ul> <p><b>Administrador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar la obtención y surtimiento oportuno y suficiente de los equipos de protección del personal para la atención de pacientes.</li> </ul> <p><b>Jefe de unidad de enfermería</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar las áreas sustantivas y administrativas del departamento de enfermería, para su adecuada organización y funcionamiento.</li> <li>• Implementar en el personal de enfermería esta instrucción de trabajo para la prevención, control y mitigación de los efectos de enfermedades infectocontagiosas.</li> <li>• Supervisar periódicamente al personal de acuerdo a la Lista de verificación, colocación, retiro y disposición de equipo de protección personal (EPP) para atención de casos por COVID-19. Documento proporcionado por la Secretaría de Salud. Puede aplicarse para cualquier padecimiento infectocontagioso.</li> </ul> <p><b>Subjefe de enfermería</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar las indicaciones de la Jefa de enfermería.</li> <li>• Implementar controles de para el uso correcto de EPP mediante las técnicas de aislamiento de acuerdo a la Organización Mundial de Salud (OMS). Contacto, inversoprotector, por gotas y por aire.</li> <li>• Analizar competencias del personal de enfermería para distribución acorde a las áreas de atención y capacidad y demanda.</li> <li>• Gestionar con la jefatura de enfermería, el reconocimiento del personal con mejores prácticas en el uso correcto de uniforme y EPP.</li> </ul> <p><b>Jefe de unidad de enseñanza e investigación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar e integrar la capacitación para el uso del equipo de protección personal correspondiente al personal adscrito y en formación del Hospital.</li> <li>• Elaborar los materiales educativos visuales y difundir en las áreas atendiendo a las secuencias para colocación y retiro del EPP.</li> </ul>		

 SECRETARÍA DE SALUD QUERÉTARO	<b>Instrucción de trabajo para el uso y manejo del equipo de protección personal del Hospital General de Querétaro</b>	Página 2 de 9
Fecha de validación: 06/09/2022	Fecha de Inicio de vigencia: 06/09/2022	Código: U540-DSMH-HGQ-P08-IT07
<p><b>III. Requisitos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cumplir en todo momento con obligatoriedad de las Acciones Esenciales de la Seguridad del Paciente, publicadas por Consejo General de Salubridad (CGS), la Organización Mundial de Salud (OMS), y la Organización Panamericana de la Salud (OPS).</li><li>- El equipo de protección personal reduce el riesgo de exposición a patógenos en piel, cuerpo, cabello, ropa, por lo que la selección del EPP dependerá según el riesgo de exposición.</li><li>- Deberá de utilizarse el EPP de forma racionalizada, eficaz y eficiente, teniendo cuidado de su uso y resguardo.</li><li>- En caso de extravío o daño EPP no desechable, causado de forma intencional o por negligencia, el resguardante deberá cubrir el costo correspondiente, conforme la cotización actualizada que presente el proveedor.</li><li>- Realizar de forma permanente la técnica de 8 pasos para el lavado de manos, durante los 5 momentos definidos:<ul style="list-style-type: none"><li>• Antes de tocar al paciente.</li><li>• Antes de realizar una tarea aséptica.</li><li>• Después de tocar al paciente.</li><li>• Después de estar en riesgo de exposición de líquidos corporales.</li><li>• Después del contacto con el entorno del paciente.</li></ul></li><li>- El personal de forma estricta deberá atender durante su jornada laboral a las siguientes medidas de seguridad:<ul style="list-style-type: none"><li>• Evitar tocar con las manos ojos, nariz y boca.</li><li>• Manejar las uñas cortas y limpias, evitar uso de uñas artificiales o esmaltes.</li><li>• Evitar prácticas como morderse las uñas, chupar plumas u objetos de uso continuo.</li><li>• Llevar el cabello recogido.</li><li>• Evitar el uso de joyería (anillos, pulseras, aretes, cadenas).</li><li>• Evitar el uso de barba o bigote.</li><li>• Evitar el préstamo de objetos de uso personal como plumas, lápices o equipo personal.</li></ul></li><li>- El uso del EPP deberá realizarse de forma correcta, tanto en su colocación, uso, retiro del mismo y destino final.</li><li>- El EPP deberá utilizarse solo para estar en contacto con el paciente y solo en el área confinada de acuerdo al apartado 3.3, de los Lineamientos generales para el primer y segundo nivel de atención en salud durante la contingencia por COVID-19, publicado en el periódico oficial "La sombra de arteaga" el 5 de mayo del 2020.</li><li>- La capacitación teórica/práctica sobre las medidas de prevención y control, uso racional y correcto del EPP (colocación, retiro y desecho) está orientada a fortalecer las competencias de los trabajadores.</li><li>- Sensibilizar a todo el personal de salud en la importancia de su uso y manejo de EPP, haciendo una constante evaluación de riesgo de exposición.</li><li>- El acceso a las habitaciones de pacientes será limitado a los trabajadores de la salud que están involucrados en el tratamiento.</li><li>- Todo material que no sea considerado infecto contagioso, deberá colocarse en bolsa negra de basura común.</li><li>- Todo material que se considere infectocontagioso, deberá colocarse en base a la NOM 087 para el manejo de Residuos Peligrosos biológico infecciosos.</li></ul>		



### Tipos de aislamiento por etiquetas y colores por áreas

#### MEDIDAS DE CONTACTO Tarjeta Amarilla

Utilice estas acciones según con las precauciones estándar en el contacto directo y/o indirecto.



El personal que trabaje en áreas de contacto debe utilizar el equipo de protección personal.

PRECAUCIONES PARA AISLAMIENTO DE CONTACTO

- Situaciones en las que debes aplicar esta tarjeta**
- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• En todos los pacientes con aislamiento microbiológico de organismo multiresistente (MRG).</li> <li>• Infecciones gastrointestinales.</li> <li>• Infecciones de vías urinarias.</li> <li>• Cefalea (cefalea).</li> <li>• Herpes zoster (hasta 2 de aislamiento).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiebre tifoidea.</li> <li>• Sarna.</li> <li>• Fungicidiasis o micosis.</li> <li>• Fiebre hemolítica.</li> <li>• Compartmento vascular no séptico.</li> </ul> |
|---|---|

- |   |   |
|---|---|
| <p><b>Indicaciones para el personal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavado de manos: Estricto antes y después de tener contacto con el paciente, siempre haya usado guantes.</li> <li>• Guantes: en caso de tener contacto con el paciente o equipo.</li> <li>• Bata: en caso de tener contacto directo con el paciente, secreciones y/o equipo.</li> <li>• Lentes: en caso de riesgo de salpicadura.</li> <li>• Equipo médico (guantes, mascarilla, etc.) en la medida de lo posible.</li> <li>• Transporte: lavado y desinfectado con las acciones.</li> <li>• Mantención: a ser lavado limpio y desinfectado todo el equipo utilizado.</li> </ul> | <p><b>Indicaciones sobre la habitación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuarto privado: de preferencia, de no ser posible coloca al paciente en un cuarto colectivo, respetando las indicaciones.</li> <li>• Puerta: mantenerla cerrada.</li> <li>• Ventanas: mantenerla abierta, de ser posible.</li> <li>• Vidrios: mantener un familiar por habitación, único y cómodo, único para este paciente.</li> <li>• Ropa de cama y baño del paciente: enviarlos para lavado o lavar en bota NEUDA etiquetada con la leyenda "LAVADO ESPECIAL".</li> <li>• Equipo de signos vitales: único para este paciente. (termómetro, sismómetro) y esterilizado.</li> </ul> |
|---|---|

#### PRECAUCIONES RESPIRATORIAS POR GOTA Tarjeta Verde

Utilice estas acciones según con las precauciones estándar.



El personal que trabaje en pacientes que estén aislados en todo momento.

PRECAUCIONES PARA AISLAMIENTO DE CONTACTO

- Situaciones en las que debes aplicar esta tarjeta**
- |  |  |
|--|--|
| <p><b>Bacterianas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bacilo difterico.</li> <li>• Neumonia por Adenovirus y</li> <li>• Infección invasiva por el neumococo, el influenza A y H1N1 (gripe), bacteremia o neumonía.</li> <li>• Infección por Streptococcus grupo A.</li> <li>• Difteria (faringe).</li> </ul> | <p><b>Virales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Influenza humana.</li> <li>• Parotiditis.</li> <li>• Paramyxovirus H3N2.</li> <li>• Adenovirus.</li> <li>• Rotavirus.</li> <li>• Rubéola.</li> </ul> |
|--|--|

- |   |   |
|---|---|
| <p><b>Indicaciones para el personal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavado de manos: Estricto antes y después de tener contacto con el paciente.</li> <li>• Cubrebocas: Estricto en la habitación.</li> <li>• Distancia: de 1.5 m, si es posible.</li> <li>• Equipo médico (guantes, mascarilla, etc.): realiza la limpieza posterior a su uso.</li> <li>• Transporte: limitado y cobijado (cobijados) al paciente durante sus traslados.</li> <li>• Adecuación: a otro servicio: limpia y desinfecta todo el equipo utilizado.</li> </ul> | <p><b>Indicaciones sobre la habitación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuarto privado: requerido, si no es posible, mantener a los otros pacientes retirados a 1.5 m o realizar aislamiento colectivo.</li> <li>• Vidrios: únicamente un familiar por habitación con cubrebocas.</li> <li>• Puerta: mantenerla cerrada.</li> <li>• Ventanas: mantenerla abierta, de ser posible.</li> <li>• Comida: No desechable.</li> <li>• Equipo de signos vitales: único para este paciente. (termómetro, sismómetro y estetoscopo).</li> </ul> |
|---|---|

#### MEDIDAS ESTANDAR O UNIVERSALES Tarjeta roja

Utilice estas acciones en todos los pacientes.



PRECAUCIONES ESTANDAR

- Se debe utilizar con todos los pacientes:**
- ✓ Lavado de manos antes y después de todo procedimiento y/o tocar sangre o líquidos corporales.
  - ✓ Uso de mascarilla y gafas en procedimientos que generen salpicadura o aerosoles.
  - ✓ Uso de guantes al tener contacto con sangre, líquidos corporales, etc. Las manos deben lavarse después de quitarse los guantes (se excluye solo el sudor como fluido corporal de riesgo biológico).
  - ✓ Uso de bata impermeable en procedimientos donde se generen salpicaduras.
  - ✓ No recapuslar las agujas, desecharlas en el guardián o con tenedor biológico.
- RECUERDA:**
- \*Reportar TODOS los casos sospechosos de infección intrahospitalaria.
  - \*Utiliza recolectores adecuados para desechar todos los objetos punzocortantes.
  - \*Nunca recaposar las agujas.

#### MEDIDAS PARA PACIENTES INMUNOCOMPROMETIDOS Tarjeta Gris

Utilice estas acciones según con las precauciones estándar.



PRECAUCIONES ESTANDAR


- Situaciones en las que debes aplicar esta tarjeta**
- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• En todos los pacientes con:</li> <li>• Inmunodeficiencia primaria.</li> <li>• Anemia (leucopenia).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermedad de Hodgkin.</li> <li>• Desnutrición severa.</li> <li>• Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA).</li> </ul> |
|--|---|
- |   |   |
|---|---|
| <p><b>Indicaciones para el personal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavado de manos: Estricto antes y después de tener contacto con el paciente, siempre haya usado guantes.</li> <li>• Guantes: en caso de tener contacto directo con el paciente, secreciones y/o equipo.</li> <li>• Bata: en caso de riesgo de salpicadura.</li> <li>• Lentes: en caso de riesgo de salpicadura.</li> <li>• Equipo médico (guantes, mascarilla, etc.) en la medida de lo posible.</li> <li>• Transporte: lavado y desinfectado con las acciones.</li> <li>• Mantención: a ser lavado limpio y desinfectado todo el equipo utilizado.</li> </ul> | <p><b>Indicaciones sobre la habitación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuarto privado: de preferencia.</li> <li>• Puerta: mantenerla cerrada.</li> <li>• Ventanas: mantenerla abierta, en función de la presión (discrecional para pacientes de alta presión y rehabilitación).</li> <li>• Vidrios: únicamente un familiar por habitación (para el uso de ENEIDA con bata).</li> <li>• Equipo de signos y vitales del paciente: enviarlos para lavado o lavar en bota NEUDA etiquetada con la leyenda "LAVADO ESPECIAL".</li> <li>• Ropa de cama y baño del paciente: enviarlos para lavado o lavar en bota NEUDA etiquetada con la leyenda "LAVADO ESPECIAL".</li> <li>• Equipo de signos vitales: único para este paciente. (termómetro, sismómetro y estetoscopo).</li> </ul> |
|---|---|

R

R

R

R

 SECRETARÍA DE SALUD GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	<b>Instrucción de trabajo para el uso y manejo del equipo de protección personal del Hospital General de Querétaro</b>		Página 4 de 9
	Fecha de validación: 06/09/2022	Fecha de Inicio de vigencia: 06/09/2022	Código: U540-DSMH-HGQ-P08-IT07

**IV. Procedimiento**

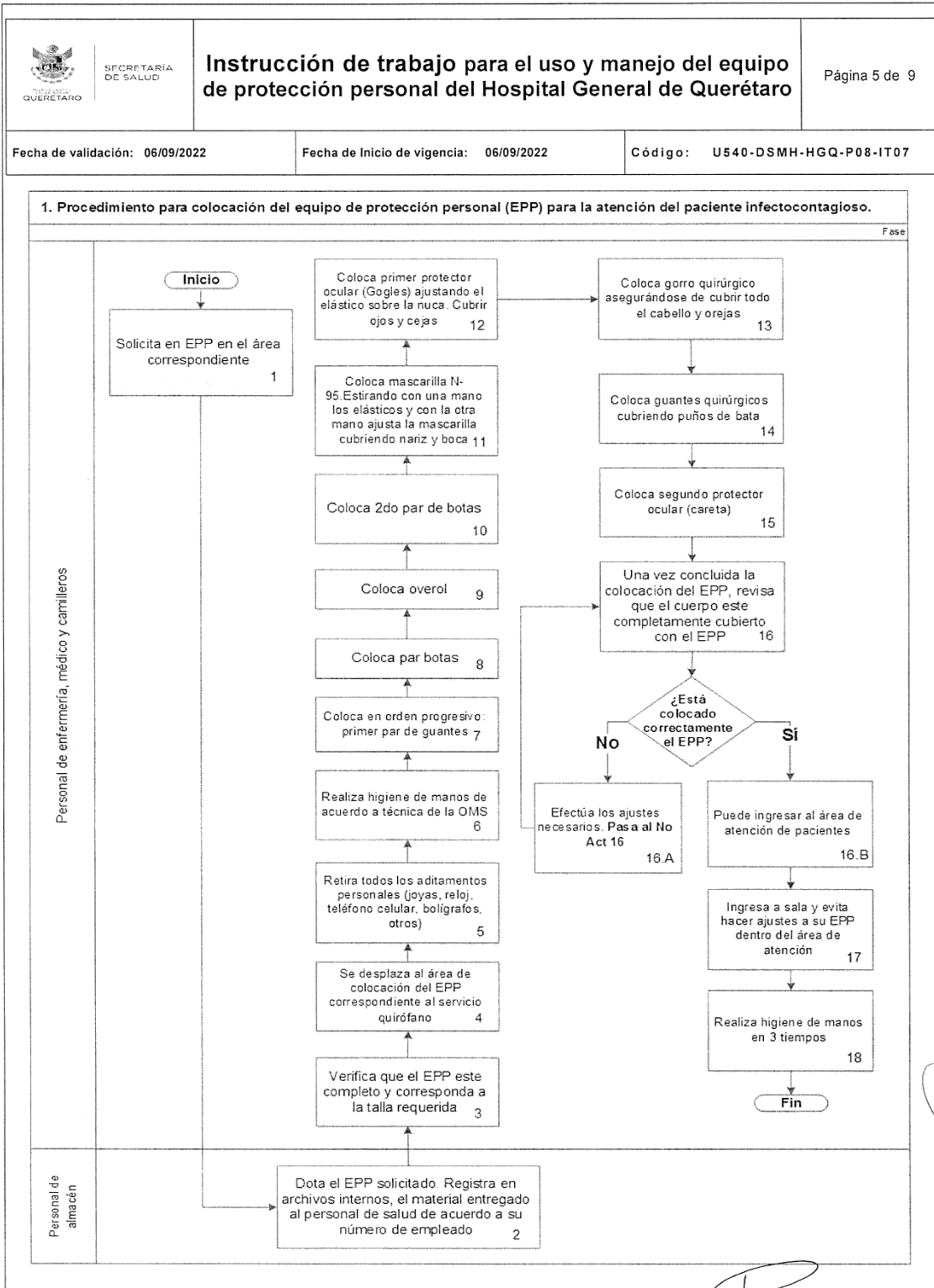
**1. Procedimiento para colocación del equipo de protección personal (EPP) para la atención del paciente infectocontagioso.**


RESPONSABLE	No. Act.	DESCRIPCIÓN
Personal de salud	1	Solicita al almacén del hospital, mediante el formato de: Solicitud al almacén de suministro el EPP en el área asignada por el hospital.
Personal de almacén	2	Dota el EPP solicitado. Registra en archivos internos, el material entregado al personal de salud de acuerdo a su número de empleado.
Personal de salud	3	Verifica que el EPP este completo y corresponda a la talla requerida.
	4	Se desplaza al área de colocación del EPP correspondiente al servicio quirófano.
	5	Retira todos los aditamentos personales (joyas, reloj, teléfono celular, bolígrafos, otros).
	6	Realiza higiene de manos de acuerdo a técnica de la OMS.
	7	Coloca en orden progresivo: primer par de guantes.
	8	Coloca par botas.
	9	Coloca overol.
	10	Coloca 2do par de botas.
	11	Coloca mascarilla N-95. Estirando con una mano los elásticos y con la otra mano ajusta la mascarilla cubriendo nariz y boca.
	12	Coloca primer protector ocular (goggles) ajustando el elástico sobre la nuca. Cubrir ojos y cejas.
	13	Coloca gorro quirúrgico asegurándose de cubrir todo el cabello y orejas.
	14	Coloca guantes quirúrgicos cubriendo puños de bata.
	15	Coloca segundo protector ocular (careta).
	16	Una vez concluida la colocación, revisa que el cuerpo este completamente cubierto con el EPP. <b>¿Está colocado correctamente el EPP?</b>
	16.A	<b>No:</b> Efectúa los ajustes necesarios. <b>Pasa al No Act 16.</b>
	16.B	<b>Si:</b> Puede ingresar al área de atención de pacientes.
17	Ingresa a sala y evita hacer ajustes a su EPP dentro del área de atención.	
18	Realiza higiene de manos en 3 tiempos. <b>FIN.</b>	

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



 SECRETARÍA DE SALUD GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	<b>Instrucción de trabajo para el uso y manejo del equipo de protección personal del Hospital General de Querétaro</b>		Página 6 de 9
	Fecha de validación: 06/09/2022	Fecha de Inicio de vigencia: 06/09/2022	Código: U540-DSMH-HGQ-P08-IT07

**2. Procedimiento para retiro del equipo de protección personal (EPP).**

RESPONSABLE	No. Act.	DESCRIPCIÓN
Personal de enfermería, médico y camilleros	1	Terminado el procedimiento de atención se dirige al transfer para el retiro de equipo.
	2	Desinfecta guantes externos con la técnica de lavado de manos de la OMS.
	3	Retira bata desechable según sea el caso y deposita en contenedores de acuerdo a la NOM 087 de RPBI.
	4	Desinfecta guantes externos con la técnica de lavado de manos de la OMS.
	5	Retira 2do par de botas y deshecha.
	6	Desinfecta 1er guantes internos con la técnica de lavado de manos de la OMS.
	7	Se traslada a transfer para retiro del EPP.
	8	Revisa si los guantes internos están íntegros. <b>¿Lo están?</b>
	8.A	<b>Si.</b> Continúa proceso de retiro. <b>Pasa al No Act 9.</b>
	8.B	<b>No.</b> Se retira guantes internos y deshecha.
	9	Realiza lavado de manos de acuerdo a la técnica de la OMS.
	10	Se coloca nuevamente guantes nuevos.
	11	Desinfecta guantes con la técnica de lavado de manos de la OMS.
	12	Retira el gorro y deposita en contenedores de acuerdo a la NOM 087 de RPBI.
	13	Desinfecta guantes externos con la técnica de lavado de manos de la OMS.
	14	Retiro de overol con técnica inverso protector y deposita en contenedores de acuerdo a la NOM 087 de RPBI.
	15	Desinfecta guantes con la técnica de lavado de manos de la OMS.
	16	Retira lentes de protección (googles) y los coloca en el contenedor con detergente enzimático para su desinfección.
	17	Desinfecta guantes con la técnica de lavado de manos de la OMS.
	18	Retira cubre bocas N95. Iniciando con los elásticos. Con movimiento postero anterior y deposita en contenedores de acuerdo a la NOM 087 de RPBI.
	19	Desinfecta guantes con la técnica de lavado de manos de la OMS.
	20	Retira primer par de botas y deposita en contenedores de acuerdo a la NOM 087 de RPBI.
	21	Desinfecta guantes con la técnica de lavado de manos de la OMS.
	22	Retira guantes y deposita en contenedores de acuerdo a la NOM 087 de RPBI.
	23	Lavado de manos con la técnica de lavado de manos de la OMS.
24	Se coloca cubre bocas nuevo.	
25	Sale de la zona de transfer. <b>FIN</b>	

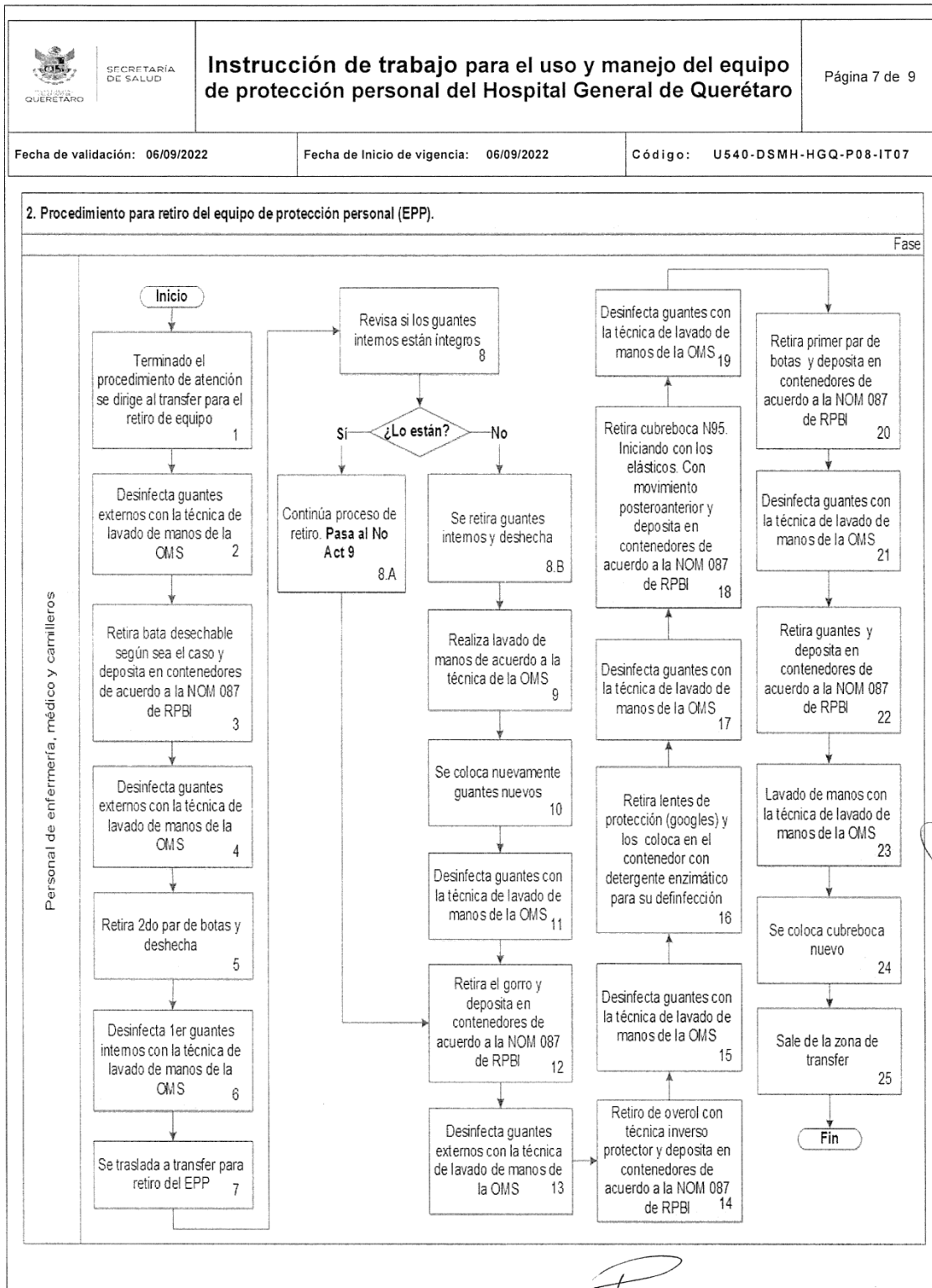
*[Handwritten signature]*


*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

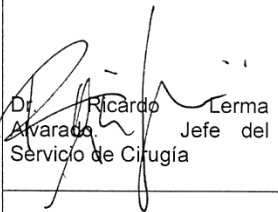
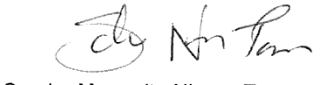

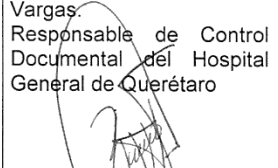
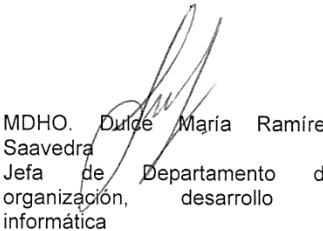
*[Handwritten signature]*



 SECRETARÍA DE SALUD QUERÉTARO	<b>Instrucción de trabajo para el uso y manejo del equipo de protección personal del Hospital General de Querétaro</b>	Página 8 de 9
Fecha de validación: 06/09/2022	Fecha de Inicio de vigencia: 06/09/2022	Código: U540-DSMH-HGQ-P08-IT07

**V. Control de Cambios**

REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
A	06/09/2022	Elaboración y revisión de la instrucción de trabajo. Validación departamento de organización.


Elaboró	Revisó	Aprobó
 Dr. Ricardo Lerma Avarado. Jefe del Servicio de Cirugía	 Sandra Margarita Nieves Torres. Analista de información, Departamento de organización, desarrollo e informática.	 Dr. Leopoldo Francisco Espinoza Feregrino. Director del Hospital General de Querétaro
 Dra. Rosario Hernández Vargas. Responsable de Control Documental del Hospital General de Querétaro	 MDHO. Dulce María Ramírez Saavedra. Jefa de Departamento de organización, desarrollo e informática	

**VI. Anexos**

Lista de verificación, colocación, retiro y disposición de equipo de protección personal (EPP) para atención de casos por COVID-19.





 GOBIERNO DE QUERÉTARO	SECRETARÍA DE SALUD	<b>Instrucción de trabajo para el uso y manejo del equipo de protección personal del Hospital General de Querétaro</b>	Página 9 de 9
Fecha de validación: 06/09/2022	Fecha de Inicio de vigencia: 06/09/2022	Código: U540-DSMH-HGQ-P08-IT07	



**LISTA DE VERIFICACIÓN COLOCACIÓN, RETIRO Y DISPOSICIÓN DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) PARA ATENCIÓN DE CASOS POR COVID-19**

Nombre del establecimiento \_\_\_\_\_ Fecha de elaboración \_\_\_\_\_




Personal \_\_\_\_\_ Depto. o servicio: \_\_\_\_\_

COLOCACIÓN DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL			
PASOS	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Retirar todos los aditamentos personales (joyas, reloj, teléfono celular, bolígrafos, otros)			
Iniciar con higiene de manos			
Colocar la bata desechable o de algodón realizando amarres de las tiras por la parte posterior			
Colocar protección respiratoria (cubrebocas quirúrgico o respirador N95 o equivalente) según los procedimientos a realizar			
Colocar la protección ocular (goggles o careta)			
Colocar el gorro desechable (opcional y solo en áreas o procedimientos donde se producen aerosoles)			
Colocar el par de guantes desechables			
RETIRO DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL			
Realizar desinfección de los guantes con una solución a base de alcohol gel o toallas desinfectantes			
Retirar guantes y depositarlos en el contenedor para su desecho			
Realizar higiene de manos con alcohol gel			
Retirar la bata y depositar en el contenedor correspondiente			
Realizar higiene de manos con alcohol gel			
Retirar el gorro de la parte posterior hacia el frente (en caso de haberlo usado) y depositar en el contenedor para su desecho			
Realizar higiene de manos con una solución a base de alcohol gel >60%			
Retirar los goggles o careta de forma lenta y cuidadosa y depositar en contenedor para su desinfección			
Realizar higiene de manos con una solución a base de alcohol gel >60%			
Retirar protección respiratoria (cubrebocas quirúrgico o respirador N95/ o equivalente)			
Realizar higiene de manos con agua y jabón			

\* En caso de respirador N95 considere protocolo de reprocesamiento

Nombre del observador: \_\_\_\_\_

Material elaborado por Dirección General de Calidad y Educación en Salud - Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud

*R*